

# Házirendünk

Kedves Vendégünk kérjük, szenteljen néhány perc figyelmet házirendünkre.

Megkérjük Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani azért, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen és elkerüljük az esetleges félreértéseket.

A foglalás igazolásánál feltételezhető, hogy Ön ismeri, és elfogadja a házirendet. A szálláshely igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

## **Érkezés és távozás:**

A vendég köteles a tulajdonosnak vagy megbízottjának az adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány) megmutatni adatfelvétel céljából. A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére történő dokumentumok szkennelésére Önkéntesen beleegyeznek.

A vendég tartózkodása ellenértékét legkésőbb végleges távozása előtt köteles a foglalási visszaigazolásban meghatározott módon kiegyenlíteni, ha ez korábban nem történt meg.

A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napok mennyisége értendő, abban az esetben, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, fel nem használt vendégéjszakák után visszatérítésre nincs lehetőség.

A szálláshelyet érkezés napján 14:00 -19:00 óráig lehet elfoglalni. Ha később érkezik, késéséről kérjük telefonon tájékoztasson.

Vendégeink érkezéskor házkulcsot kapnak A távozás napján kérjük, a kulcsot minden esetben szükséges átadni a tulajdonosnak vagy megbízottjának.

Távozás napján 10.00-ig kérjük elhagyni a szálláshelyet. Különdíj ellenében lehetőség van későbbi távozásra, legkésőbb 13:00 távozással. Ennek díja 5000 Ft.

## **Mogyoróska nyugalma:**

A szomszédok és a környezet nyugalma érdekében a kertben 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok keltése.

A vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját, zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A tulajdonos vagy megbízottja jogosult figyelmeztetni és lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet. Ebben az esetben visszatérítésre nincs lehetőség.

### **Biztonság:**

A vendégházban tilos a dohányzás, az ingatlan területén csak az udvarban megengedett, a keletkező csikkeket kérjük az erre a célra fenntartott hamuzókba szíveskedjenek eldobni.

Értékeik megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput és a házat mindig zárják. A vendégház és annak területén hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.

A vendég felelős a saját viselkedéséért a házban és annak környékén, az esetleges balesetért maga viseli a következményeket.

A szobákba tilos bevinni bárminemű gyúlékony anyagot, eszközt.

A vendégházak területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszerek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanás veszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog pszichotrop anyag.

Tűzoltó palack a bejárati ajtónál található. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul hívni a +36 30 7905327-as vagy a +36 30 6307736-es telefonszámot.

### **Takarítás:**

A vendégházat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze megérkezésükkor, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ottilétük alatt takarítást nem végzünk, csak külön kérésre.

Tartózkodásuk ideje alatt a szálláshely takarítása csak felár ellenében kérhető melynek mértéke 5000Ft/alkalom

Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek. Étkezésre használják a konyhát, és a szálláshely elhagyását megelőzően köteles maga után elmosni a használt edényeket, evőeszközöket, grill és bogrács kellékeket.

Szelektív hulladék: Kérjük tisztelettel, hogy a szemetet szelektíven gyűjtsék. A műanyag, alumínium flakonokat, papírt, csomagolóanyagokat az ebből a célból kihelyezett sárga kukába helyezték.

### **Tűzrakás:**

Tűzet rakni csak a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával. Megkérjük Önöket, hogy a tűzet ne hagyják őrizetlenül, és ha befejezték a tűzzel kapcsolatos tevékenységet, kérjük, győződjenek meg róla, hogy a tűzet valóban eloltották,

A vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl. műanyag, gumi) égetése szigorúan tilos!

Az ingatlanban lévő kályha használatánál kérjük a fokozott elővigyázatosságot, mindenki csak saját felelősségére használhatja. Az esetleges sérülésekért felelősséget nem vállalunk. Megkérjük Önöket, ohogy a tűzet ne hagyják őrizetlenül, a kályhát csak az arra kijelölt tűzifával használható. Tüzelést csak fokozatosság elve alapján végezhetnek, a szellőzők lezárásáról kérem mindig gondoskodjanak, ha már betüzeltek. Amennyiben nem biztos a megfelelő használatban kérem keressen bennünket telefonon a lenti elérhetőségeinken.

### **Parkolás:**

A vendégház kettő kocsibeállóval rendelkezik, amely a kerítéssel párhuzamosan lett kialakítva, kérjük, hogy lehetőség szerint ezt használják ne a ház előtt parkoljanak az esetleges balesetek elkerülése miatt.

### **Wifi:**

A vendégházban Wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az üzemeltető nem garantálja.

A Wifi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

### **Hibajelentés:**

Kérjük Vendégeinket, hogy a vendégházakban tapasztalt mindennemű meghibásodást az üzemeltető részére haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

A vendég köteles a vendégház eszközeit, berendezéseit rendeltetés szerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég az üzemeltető felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

A vendégház bármely eszközeinek, berendezési, felszerelési tárgyainak meghibásodását a vendég köteles bejelenteni az üzemeltetőnek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga javítani vagy a javítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget az üzemeltető kizárja.

### **Fizetési módok:**

Átutalással

### **Háziállat:**

Háziállat az szállás területén nem tartózkodhat!

### **Egyéb:**

A ház elhagyásakor kérjük zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót. A szálláshelyen látogatókat, kizárólag napközben lehet fogadni. A vendégház berendezési, felszerelési tárgya a vendégház területéről kizárólag az üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A vendégházak bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag az üzemeltető munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. A vendégházban felejtett értékeket 1 hónapig áll módunkban megőrizni.

**A szálláshely kártérítési felelőssége:**

Az üzemeltető a vendég vendégházba bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel.

A vendég a vendégház berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetés szerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetés szerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét az üzemeltető kizárja.

Amennyiben elégedettek a szállás szolgáltatásaival, kérjük írjanak véleményt online. Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és megpróbáljuk megoldani, hívjanak a következő telefonok valamelyikén: +36 30 7905327 vagy a +36 30 6307736 telefonszámon

**Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!**

**Üdvözlettel:**

**A Kuckózó csapata**